

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

“CAC DIGITAL”

Atualizado em 19/04/2022

O Município apresenta os Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”) contendo as principais regras que devem ser observadas pelos cidadãos e usuários (“Você”) ao acessar e utilizar as funcionalidades do sistema **“CAC DIGITAL”**.

Recomendamos que Você leia atentamente este documento e suas eventuais atualizações, antes de prosseguir com o uso do sistema.

Ao utilizar o sistema, Você declara que fez a leitura completa e atenta destes “Termos”, estando plenamente ciente das condições aqui dispostas e conferindo a sua livre e expressa concordância com as condições abaixo especificadas.

Para saber como o tratamento de dados pessoais é realizado no âmbito do presente sistema, recomendamos a leitura da nossa Política de privacidade.

1. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

MUNICÍPIO: é o ente da administração pública responsável por manter, por si ou terceiros, o sistema objeto destes Termos de Uso;

SISTEMA: é a plataforma eletrônica objeto das regras e condições destes Termos de Uso;

CIDADÃO: é a pessoa natural destinatária dos serviços públicos oferecidos pelo sistema;

USUÁRIO: é a pessoa natural, vinculado ao Município, que realiza a operação do sistema (ex: servidores públicos, estagiários e aprendizes).

2. O QUE É E COMO FUNCIONA O SISTEMA

O “CAC DIGITAL” consiste em uma ferramenta eletrônica de registro e encaminhamento de solicitações, denúncias e manifestações diversas formuladas por Você aos órgãos responsáveis do Município (secretarias, departamentos, ouvidoria, etc).

O sistema tem como principal objetivo unificar, em uma plataforma eletrônica confiável, todas as solicitações dirigidas ao Município pelos cidadãos, proporcionando maior agilidade na abertura de processos e procedimentos, encaminhamento aos órgãos ou agentes públicos competentes e resolução das demandas.

Embora se trate de uma ferramenta exclusivamente eletrônica, é possível o cadastramento e registro de solicitações através do comparecimento do cidadão perante postos de cadastro e repartições mantidas pelo Município.

3. QUEM PODE UTILIZAR O SISTEMA

Os serviços estão disponíveis **somente a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos** e que possuam capacidade civil, de acordo com o estabelecido na legislação brasileira.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em questão.

4. QUAIS SÃO AS SUAS RESPONSABILIDADES AO UTILIZAR O SISTEMA

4.1 Condições gerais

Ao utilizar o sistema, Você se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados em qualquer etapa do pré-cadastro, cadastro ou tratamento da informação, seja presencial ou eletrônico, e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar na impossibilidade de utilizar os serviços públicos oferecidos.

Você é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências decorrentes da omissão ou erros nos dados pessoais informados.

No caso do cadastro eletrônico, assegure-se de escolher uma senha que seja difícil o suficiente para que outras pessoas não consigam descobri-la.

O ID de login e senha só poderão ser utilizados por Você, devendo manter o sigilo sobre estes, que são pessoais e intransferíveis, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.

Você concorda e está obrigado a:

- notificar imediatamente o Município, através de um dos canais de contato disponibilizados nestes Termos de Uso, sobre qualquer suspeita ou conhecimento de uso não autorizado da sua senha, dados cadastrais, conta ou qualquer outra quebra de segurança que tiver ciência;
- certificar-se que Você saiu da sua conta (“log out”) sempre que sair do computador, de forma a assegurar que esta não seja acessada por terceiros não autorizados.

Será de sua total e única responsabilidade quaisquer prejuízos decorrentes do acesso não autorizado por terceiros, sendo também responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados ao Município, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso.

São consideradas, entre outras, atividades vedadas no âmbito do sistema:

- Prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente;
- Atos contrários à moral e aos bons costumes;
- Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;
- Ameaça, coação, constrangimento físico ou moral;
- Violação de direitos de terceiros;
- Violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios;
- Atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos do Município, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- Praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo ao Município, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros.

Em casos de suspeita da prática de tais atos, a sua conta poderá ser bloqueada ou suspensa, as solicitações e manifestações formuladas poderão ser excluídas e o ocorrido será informado às autoridades competentes.

4.2 Condições específicas aplicáveis ao Município

O Município, no papel de custodiante dos seus dados pessoais, cumprirá todas as legislações e boas práticas relativas ao tratamento de dados pessoais, de forma a preservar a sua privacidade.

Para mais informações acerca da proteção da privacidade e como serão tratados seus dados pessoais, consulte nossa Política de privacidade.

O Município não poderá ser responsabilizado, entre outros, pelos seguintes fatos:

- Seu equipamento estar infectado ou invadido por atacantes;
- Seu equipamento ser avariado no momento do uso do sistema;
- A garantia de proteção ao seu equipamento;
- A proteção das informações baseadas no seu equipamento;
- Abuso de uso do seu equipamento;
- Monitoração clandestina do seu equipamento;
- Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas do seu equipamento;
- Perímetro inseguro quando da utilização do sistema;

- Compartilhamento indevido de credenciais de acesso ao sistema.

4.3 Condições específicas aplicáveis aos Usuários do sistema

Os Usuários, entendidos como aqueles que, vinculados ao Município, realizem a operação do sistema (ex: servidores públicos, estagiários e aprendizes), além de observar as condições gerais expostas no item 4.1 acima, se comprometem, expressamente, com a proteção da privacidade e cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais em relação a todos os dados que tiverem acesso por conta de sua função.

O acesso aos dados pessoais tratados no âmbito do sistema é restrito aos Usuários autorizados ao uso dessas informações, e necessário à prestação de suas atribuições, sendo limitado o uso para outras tarefas.

O Usuário se compromete a não compartilhar suas credenciais de acesso ao sistema com terceiros, sejam eles vinculados ou não ao Município, sob pena de responder integralmente pelos atos por estes praticados, sem prejuízo de eventual sanção administrativa ou cível pelo compartilhamento indevido.

Eventual violação, dolosa ou culposa, do sigilo da informação e da privacidade dos cidadãos será devidamente apurada nas esferas cíveis, administrativas e penais competentes.

O Município, por si ou terceiros sob seu nome, se reserva ao direito de monitorar as atividades realizadas pelos Usuários no âmbito do sistema, de forma a evitar eventuais violações a estes Termos de Uso ou às Políticas de Privacidade.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo material e serviço, software, funcionalidade, identidade visual ou sinal distintivo, domínio ou conteúdo empregado pelo sistema pertence ao Município e/ou a terceiros a ela vinculados por contrato ou instrumento congênere, sendo vedado o seu uso sem a respectiva autorização.

Caso o Município venha a ser responsabilizado, demandado judicial ou administrativamente, ou de qualquer forma inquirido pela veiculação ou uso indevido ou não autorizado de materiais, informações e/ou dados de propriedade e titularidade de terceiros, o responsável será chamado para responder às acusações ou indagações perante o reclamante, devendo, se o caso, ressarcir-lo integralmente pelas perdas e danos daí decorrentes.

6. ATUALIZAÇÕES DESTES TERMOS DE USO

Alterações poderão ser efetuadas a estes Termos de Uso, a qualquer tempo, de forma a adaptá-los à eventuais modificações no sistema ou na legislação de proteção de dados.

Quando realizarmos alterações a estes Termos de Uso, faremos uma comunicação visível e adequada de acordo com as circunstâncias, como por exemplo, apresentando uma comunicação visível no Sistema ou através do envio de um e-mail a Você. Poderemos enviar antecipadamente uma comunicação a Você.

Assim, é fundamental que Você leia qualquer comunicação atentamente.

7. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

As presentes condições são regidas única e exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil e qualquer discussão judicial que surja tendo por base sua interpretação ou aplicação deverá ser julgada por tribunais brasileiros, estando desde logo eleito o foro deste, por mais privilegiado que outro seja ou possa vir a ser.