

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

“CAC DIGITAL”

Atualizada em 19/04/2022

A presente Política de Privacidade (“Política”) tem por finalidade demonstrar o compromisso do Município no tratamento dos dados pessoais dos cidadãos e usuários (“Você”) do sistema **“CAC DIGITAL”**, explicando como esses dados são coletados, usados e compartilhados. Além disso, os seus direitos em relação aos dados pessoais e a forma como os protegemos serão expostos na presente Política.

Recomendamos que Você leia atentamente este documento e suas eventuais atualizações, antes de prosseguir com o uso do sistema.

Ao utilizar o sistema, Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos e conferindo a sua livre e expressa concordância para o tratamento dos dados, de acordo com as condições abaixo especificadas.

Para saber as condições e regras para que Você utilize o sistema, recomendamos a leitura dos nossos Termos e Condições de Uso.

1. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

- **MUNICÍPIO:** na condição de Controlador, é o responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais.
- **DADO PESSOAL:** é toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, portanto, todo aquele dado que identifique Você, ou que, através da reunião de vários tipos de dados, possa vir a identificá-lo.
- **DADO PESSOAL SENSÍVEL:** é o dado pessoal relacionado à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a Você.
- **ENCARREGADO:** é a pessoa indicada pelo Município para atuar como um canal de comunicação entre este, os Titulares dos Dados Pessoais (Você) e a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).
- **OPERADOR:** é o agente que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Município (exemplo: empresa terceirizada responsável pelo desenvolvimento e manutenção do sistema).

- **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:** corresponde a toda atividade realizada com Dados Pessoais, desde a sua coleta até a sua eliminação.
- **USUÁRIO:** é a pessoa natural, vinculada ao Município, que realiza a operação do sistema (exemplo: servidores públicos, estagiários e aprendizes).

2. COMO SÃO COLETADOS OS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais podem ser coletados das seguintes formas:

- **Cadastro eletrônico:** quando Você fornece os dados pessoais através do preenchimento de formulários eletrônicos;
- **Cadastro presencial:** quando Você fornece os dados pessoais através de atendimento presencial nos postos de cadastro e repartições mantidas pelo Município;
- **Importação de outros sistemas:** quando os dados pessoais já fazem parte da base de dados do Município presente em outros sistemas;
- **Encaminhados pelo gestor do contrato ou autoridade responsável (somente Usuários):** quando os dados pessoais são encaminhados pelo gestor do contrato ou autoridade responsável do Município, para fins de cadastramento de Usuários que operarão o sistema;
- **Utilização do sistema:** quando Você utiliza o sistema, de modo automático ou semiautomático.

3. QUAIS DADOS SÃO TRATADOS E PARA QUAL FINALIDADE

O “CAC DIGITAL” consiste em uma ferramenta eletrônica de registro e encaminhamento de solicitações, denúncias e manifestações diversas formuladas por Você aos órgãos e setores responsáveis do Município (secretarias, departamentos, ouvidoria etc.).

Assim, o tratamento dos dados abaixo relacionados tem como principal finalidade possibilitar o registro, processamento e encaminhamento das solicitações, denúncias e manifestações formuladas por Você ao Município.

É possível, também, o tratamento de alguns dos dados para identificação de perfis e necessidades dos titulares, utilização em estudos e análises, além de servir como material instrutório em assuntos de natureza administrativa, a fim de auxiliar o Município na melhor execução de suas competências constitucionais e legais.

Nem todos os dados abaixo relacionados são coletados pelo Município no mesmo momento e dos mesmos titulares (exemplo: usuários que operam o sistema possuem rotina diferenciada de cadastro no sistema).

Dados coletados	Finalidade específica da coleta
CPF	<p>Para fins de cadastro no sistema e liberação de acesso do Titular à ferramenta;</p> <p>Individualizá-lo e garantir a confirmação de sua identidade;</p> <p>Para fins de recebimento de código de verificação via SMS necessário ao cadastro no sistema;</p> <p>Tratá-lo de forma mais adequada em eventual interação direta, garantindo assim a aplicação do Decreto Federal 8.727/2016;</p> <p>Verificar o local de sua residência para definição de serviços a serem liberados no aplicativo, dado que existem serviços de uso exclusivo para moradores do município;</p> <p>Permitir a personalização do aplicativo e para geração do cartão cidadão.</p>
Data de nascimento	
Telefone celular	
Nome civil	
Nome afetivo	
Nome social*	
CEP	
Logradouro	
Número	
Complemento	
E-mail	
Foto de perfil*	
CPF	
Nome	
Apelido	
Nome social*	
Nome da mãe	
Data de nascimento	
RG	
Sexo	
Estado civil	
Escolaridade	
Telefone	
Celular	
Recado	
E-mail	
CEP	
Logradouro	
Número	
Complemento	
Bairro	
Estado	
Cidade	
CPF	<p>Para fins de cadastro de Usuários que operam o sistema;</p>
Nome	

Sexo	Individualizá-lo e garantir a confirmação de sua identidade; Tratá-lo de forma mais adequada em eventual interação direta; Permitir o contato com Você
Telefone	
Celular	
E-mail	
Cookie de preferência (Município do Titular)	Permite o registro do Município escolhido quando do primeiro acesso ao sistema, melhorando a experiência de navegação

Os campos indicados com um asterisco (*) são considerados, ou podem conter, a depender do caso, dados pessoais sensíveis, razão pela qual o Município assume o compromisso de resguardo e cuidados especiais quanto ao seu tratamento.

O sistema não se destina a crianças e adolescentes, isto é, pessoas com idade inferior a 18 (dezoito) anos.

Não coletamos deliberadamente dados pessoais de crianças e adolescentes e, se Você tem menos de 18 (dezoito) anos, não deverá utilizar o sistema e nem fornecer quaisquer dados pessoais.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em questão.

4. COOKIES

4.1 O que são cookies e para que servem?

Um cookie é um pequeno arquivo que o website solicita ao seu navegador para armazenar no seu computador ou dispositivo móvel. O cookie permite que o website “lembre” suas ações ou preferências ao longo do tempo.

Utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário da nossa ferramenta, tornando-a mais fácil e agradável de usar.

Além disso, o uso de cookies permite aprimorar a experiência futura da ferramenta, mediante a compilação de estatísticas anônimas que permitem compreender como ela é utilizada.

A maioria dos navegadores da Internet aceita cookies. Entretanto, os usuários podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, os usuários podem apagar os cookies a qualquer momento.

Para mais informações, consulte o fornecedor do seu navegador.

4.2 Quais cookies usamos?

Usamos cookies próprios (definidos pela própria ferramenta) e de terceiros (definidos por um servidor localizado fora do domínio da nossa ferramenta).

Indicamos abaixo os diferentes tipos de cookies que podem ser usados na ferramenta.

4.2.1 Cookie de preferência

Atualmente, utilizamos em nossa ferramenta um cookie de preferência que permite registrar o Município indicado pelo Titular no primeiro acesso à ferramenta, possibilitando que o navegador armazene esta informação, facilitando acessos futuros.

4.2.2 Cookie analítico

Utilizamos ainda cookies analíticos, os quais permitem recolhermos informações sobre a utilização da ferramenta, melhorando o seu funcionamento.

Esses cookies não coletam informações que identifiquem um visitante. Todas as informações coletadas por esses cookies são agregadas e, portanto, ficam anônimas.

A ferramenta utiliza os cookies Google Analytics, sendo que as informações coletadas por esses cookies são transferidas e armazenadas pela Google LLC em servidores nos EUA, de acordo com suas práticas de privacidade.

Para outras informações sobre normas de privacidade da Google e como se aplicam ao Google Analytics, acesse: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>

É possível a instalação de aplicativo para permitir a desativação do Google Analytics. Para mais informações, acesse: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Vale dizer que o conteúdo apresentado nesses links não é de responsabilidade do Controlador.

5. QUAIS AS BASES LEGAIS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

As bases legais de tratamento de dados pessoais são as hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei 13.709/2018) que autorizam o manejo destes dados pelos agentes de tratamento de dados.

No caso do “CAC DIGITAL”, as bases legais empregadas são:

- **Execução de políticas públicas:** quando Você, na qualidade de cidadão, fornece os dados pessoais para registro de solicitações, denúncias e manifestações diversas formuladas aos órgãos responsáveis do Município;

- **Cumprimento de obrigação legal e execução de contrato:** quando Você, na qualidade de Usuário vinculado, por qualquer meio, ao Município fornece os dados pessoais necessários à criação de credencial de acesso e operação do sistema.

Muito embora o tratamento de dados seja amparado por bases legais que dispensam o consentimento, e tendo ainda em vista o compromisso do Município com a transparência, ao realizar o cadastro no sistema, por qualquer meio, Você se declara ciente e aceita os termos desta Política.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Para manter em funcionamento o sistema “CAC DIGITAL”, o Município se reserva o direito de compartilhar os seus dados pessoais com outros entes públicos e empresas, neste último caso, sempre tendo como base as hipóteses autorizadoras do artigo 26, §1º e seus incisos, da LGPD, em especial no caso de execução descentralizada da atividade pública, para fim específico e determinado, e no caso de transferências respaldadas por leis, contratos, convênios ou instrumentos congêneres.

Todo compartilhamento é efetuado dentro dos limites e finalidades expostas nessa Política e em estrita conformidade com a LGPD.

Adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização e pseudonimização desses Dados e firmaremos cláusulas rigorosas em nossos contratos, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

Abaixo, definimos alguns casos em que os seus dados pessoais tratados no âmbito do sistema poderão ser compartilhados:

- **Empresa responsável pelo desenvolvimento e manutenção do sistema:** os dados tratados no âmbito da plataforma são tratados e armazenados sob responsabilidade da empresa responsável pelo desenvolvimento e manutenção do sistema, com a qual o Município mantém relação contratual, e que atua com a exclusiva finalidade de proporcionar condições ao seu pleno funcionamento. Este destinatário pode, respeitadas as regras de proteção de dados pessoais, compartilhar ou realizar transferências internacionais dos dados com terceiros, desde que necessárias à execução de seus serviços, e respeitadas as normas de proteção de dados previstas na LGPD, bem como adotadas as medidas de segurança cabíveis;
- **Cumprimento de obrigação legal:** respeitadas os princípios previstos no artigo 6º da LGPD, compartilharemos os seus dados pessoais com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

- **Exercício regular de direitos do Município:**o Município se reserva no direito de acessar, ler, preservar e fornecer quaisquer Dados e informações sobre Você, caso sejam necessários para fazer cumprir ou aplicar os Termos de Usodo sistema, ou ainda para proteger os direitos, propriedade ou segurança do Município, bem como de nossos colaboradores e/ou outros usuários.

7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Os dados pessoais coletados e/ou tratados pelo Município podem ser transferidos internacionalmente, através de Operadores com os quais compartilhamos os seus dados pessoais, e que possuam processamento fora do território nacional.

Atualmente, a empresa responsável pelo desenvolvimento e manutenção do sistema hospeda a base de dados em servidores da Amazon Web Services (AWS) e Linode LLC., ambas localizadas nos Estados Unidos da América (EUA).

Nesses casos, os dados ficam sujeitos à legislação deste país, além das políticas de privacidade e proteção de dados destas empresas, as quais podem ser acessadas nos seguintes sítios eletrônicos:

<https://aws.amazon.com/pt/compliance/brazil-data-privacy/>

<https://www.linode.com/legal-privacy/>

8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS

A LGPD garante que Você, na qualidade de titular dos Dados Pessoais pode exercer, a qualquer momento e mediante requisição, seus direitos em relação aos controladores de suas informações. Nós disponibilizamos as referências abaixo para que Você entenda de forma clara e transparente como exercer seus direitos e os meios para o seu atendimento.

Direito	Conceito
Confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados pessoais	Permite que Você confirme se o Município realiza tratamento de seus dados pessoais, sendo possível requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais que o Município possui sobre Você
Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados	Permite que Você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que eles não estão corretos ou estão desatualizados. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a

	validade dos dados que Você nos fornece
Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular	O tratamento de dados pessoais pelo Município é autorizado pela LGPD sem a necessidade de consentimento do titular de dados. Nesse caso, a partir do momento em que Você realiza o cadastro no sistema, a manutenção destes dados se dará até o cumprimento de sua finalidade
Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD	Você poderá se opor ao tratamento de seus dados pessoais, se constatado que se trata de um tratamento irregular, de acordo com a LGPD. Nesse caso, o Município tomará as medidas apropriadas caso constatada a irregularidade
Portabilidade dos dados pessoais	Forneceremos a Você, ou a terceiros que Você escolher, seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável
Revogação do consentimento	O tratamento de dados pessoais pelo Município é autorizado pela LGPD sem a necessidade de consentimento do titular de dados, sendo a revogação, nesse caso, afastada.
Revisão de decisões automatizadas	Você pode questionar as decisões tomadas unicamente com base em dados pessoais tratados de forma automatizada que afetem seus interesses
Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Município realizou uso compartilhado de dados	Você pode solicitar que o Município forneça as informações relativas ao compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros
Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa	O tratamento de dados pessoais pelo Município é autorizado pela LGPD sem a necessidade de consentimento do titular de dados. Nesse caso, a partir do momento em que Você realiza o cadastro no sistema, Você está concordando com o tratamento dos dados pessoais pelo Município

Caso Você deseje exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco por meio do nosso Encarregado através do e-mail informado ao final desta Política. Para efetivarmos o exercício de seus direitos, podemos solicitar comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude.

9. POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS

Seus dados pessoais serão pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Mesmo após o término do tratamento de dados pessoais, o Município se reserva ao direito de conservá-los, mediante processo de anonimização.

10. COMO FUNCIONA A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

Providências técnicas, administrativas e organizacionais serão adotadas para proteger seus dados pessoais contra perda, uso não autorizado ou outros eventos incompatíveis com a LGPD e a segurança da informação. Os dados são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Todos os esforços serão adotados para proteger a privacidade de seus dados pessoais que mantemos armazenados, mas, infelizmente, nenhum sistema, por sua natureza, é capaz de garantir total segurança.

O seu papel também é fundamental para manter seus dados pessoais seguros. Ao se cadastrar no sistema, assegure-se de escolher uma senha que seja difícil o suficiente para que outras pessoas não consigam descobri-la, sendo Você responsável por manter esta senha confidencial. Se Você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu ID de login, endereço de e-mail ou senha e certifique-se que você saiu da sua conta (“log out”) sempre que sair do computador.

11. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Alterações poderão ser efetuadas à presente Política, a qualquer tempo, de forma a adaptá-la às eventuais modificações no sistema ou na legislação de proteção de dados.

Quando realizarmos alterações à presente Política, faremos uma comunicação visível e adequada de acordo com as circunstâncias, como por exemplo, apresentando uma comunicação visível no Sistema ou através do envio de um e-mail a Você. Poderemos enviar antecipadamente uma comunicação a Você.

Assim, é fundamental que Você leia qualquer comunicação atentamente.

12. COMO FALAR CONOSCO

Se Você tiver quaisquer outras dúvidas sobre como utilizamos seus dados, comentários ou sugestões relacionados a esta Política, contate o Encarregado através do e-mail: dpo@cacdigital.com.br